

Avec près de 190 collaborateurs internationaux, l'entreprise Inter Link est un des leaders de l'E-commerce dans le domaine du mobilier en kit.

Nos meubles fonctionnels au design moderne principalement en bois, s'adressent à tous. Partenaire des plus grandes enseignes européennes nous offrons un service de qualité à nos clients.

Au siège à Seltz (proche de la frontière allemande) où se regroupent toutes nos activités nous recrutons immédiatement un/une :

Gestionnaire des commandes clients H/F

Pour la département Allemagne / Autriche / Suisse

Vos missions

- 📌 Traitement des commandes dans le système ERP en temps réel et orienté vers le client, y compris le contrôle des commandes, la confirmation de commande et la coordination des délais de livraison
- 📌 Collaborer étroitement avec les équipes de la logistique, des achats et des ventes pour garantir la précision et la rapidité des livraisons
- 📌 Gérer les relations avec les clients pour toute demande d'information ou en cas de réclamations
- 📌 Mettre à jour régulièrement les données clients dans notre système informatique
- 📌 Préparer des rapports de vente et des analyses de commandes pour la direction.

Votre profil

- 📌 Formation Bac+2 en commerce, logistique ou équivalent
- 📌 Expérience souhaitée d'au moins 1 an dans un poste similaire
- 📌 Excellentes compétences en communication, écrites et orales
- 📌 Maîtrise des outils informatiques, notamment d'un ERP (SAP, Navision, etc.).
- 📌 Capacité à travailler sous pression et à gérer simultanément plusieurs tâches
- 📌 Sens aigu du service client et capacité à résoudre efficacement les problèmes

Compétences additionnelles

- 📌 La maîtrise de l'allemand est indispensable pour réussir à ce poste
- 📌 Connaissance en Anglais serait un plus.

Nous offrons

- 📌 Un environnement de travail dynamique et stimulant
- 📌 Des possibilités de formation et de développement professionnel.

Pour postuler

Veillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à **Labbe@interlink-sa.com**

Assurez-vous d'indiquer « Gestionnaire des commandes clients et votre nom et prénom » dans l'objet de votre candidature.

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature et espérons vous accueillir bientôt au sein de notre équipe !

- Rémunération : À définir selon profil
- Type de contrat : CDI
- Lieu : Seltz